

УТВЕРЖДАЮ

Веснин Иван Сергеевич

ФИО

подпись

Постановление главы Городского округа Верхняя  
Тура от 30.10.2024 № 451

дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 г. Верхняя Тура  
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ Верхняя Тура

(наименование муниципального образования)

Общий балл:

92,5

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

670

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

549

| № п/п                                                                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                               |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                               |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
|                                                                                                           | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок                                                                                                         | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски                                                                                                           | 01.12.2025                           | Жиделева Наталья Ивановна, директор                                          |                                                         |                             |
|                                                                                                           | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Организовать дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                | 01.12.2025                           | Жиделева Наталья Ивановна, директор                                          |                                                         |                             |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                     |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------|--|--|
|                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,42% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2025 | Жиделева Наталья Ивановна, директор |  |  |
|                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (15,74% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.12.2025 | Жиделева Наталья Ивановна, директор |  |  |
|                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,28% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.12.2025 | Жиделева Наталья Ивановна, директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                     |  |  |
|                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,68% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | 1. Проведение еженедельной трансляции учебных и воспитательных мероприятий, проводимых в школе в официальной группе социальной сети «ВКонтакте» и на сайте образовательной организации.<br>2. Проведение дня открытых дверей 2 раза в год (2 и 4 четверти).<br>3. Проведение мероприятий по чествованию отличников учебы (1 и 4 четверти).<br>4. Участие семей обучающихся в мероприятиях общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи "Движения первых" на муниципальном и региональном уровнях.<br>5. Участие в выездных мероприятиях областного уровня (Математический турнир в г.Серов, Математические бои г. Екатеринбург, Географический турнир г. Обнинск).<br>6. Создание школьного совета обучающихся | 01.12.2025 | Жиделева Наталья Ивановна, директор |  |  |
|                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,41% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.12.2025 | Жиделева Наталья Ивановна, директор |  |  |
|                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,42% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | 1. Обеспечить создание компьютерного класса на основе оборудования, полученного по проекту "Цифровая образовательная среда".<br>2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2025 | Жиделева Наталья Ивановна, директор |  |  |